

## 特別養護老人ホームマザーハート

### 第三者委員苦情報告書

- ◇ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート  
マザーハートショートステイサービス
- ◇ 対象期間 令和元年4月～9月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◇ 報告日 令和元年10月9日
- ◇ 第三者委員 平野公民館長
- ◇ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。

## 特別養護老人ホームマザーハート

### 第三者委員苦情報告書

- ◇ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート  
マザーハートショートステイサービス
- ◇ 対象期間 令和元年10月～令和2年3月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◇ 報告日 令和2年4月17日
- ◇ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◇ 上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ書面で報告した。

※新型コロナウイルス対策の為、書面での報告とした。

## 特別養護老人ホームマザーハート

### 第三者委員苦情報告書

- ◇ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート  
マザーハートショートステイサービス
- ◇ 対象期間 令和2年4月～令和2年9月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◇ 報告日 令和2年10月8日
- ◇ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◇ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。